

摩托罗拉系统在线服务使用指南

第一部分:新用户注册

✓ 请登陆摩托罗拉系统(中国)官网: <u>https://www.motorolasolutions.com/zh_cn.html</u>

✔ 点击页面上方的"通信服务"后点击下拉菜单中的"终端维修":



✔ 进入"摩托罗拉系统在线服务"平台:

摩托罗拉注册	× +					-	σ	×
(← → ♂ ŵ	🛛 🔏 www.china-sol.net/user_getLogin	80%	 ◙	☆	l) 🔮	≡
	ILUTIONS							
	摩托罗拉系统在线服务 Joorala Solutions Service On Line Image: Service On Li							
	欽ICP盤17074674号-14							



✔ 进行"用户注册",以及查询平台用户使用手册。

第二部分:用户登录

✓ 请登陆摩托罗拉系统(中国)官网: <u>https://www.motorolasolutions.com/zh cn.html</u>

✔ 点击页面上方的"通信服务"后点击下拉菜单中的"终端维修":

$\leftarrow \rightarrow C \square$	C A https://www.motorolasolutions.com/zh_cn.html	器 5	צ 🖞 🖕 =
🗅 火狐官方站点 🧕 新手上路 🗋 常月	I网址 ⊕ 京东商城		□ 移动设备上的书签
MOTOROLA SOLU	TIONS	您要搜索什么内容?	Q ⑦ 支持
关键通信 软件 视频安防与	准入控制 通信服务 行业解决方案 购买方式		
通信服务 通过服务为持续运行提供技术保 随 了解更多	 通信服务 全级无忧服务(基础型) 系统维护维修年保服务 摩托罗拉TETRA管理服务 公次对讲机保修服务 终端维修 集动服务 重着所有服务 		ARATKER (ÅRAR) ARATKER (ÅRAR) TOTOR ARATKER (ÅRAR) ARATKER (ÅRAR)
Share			

✓ 进入"摩托罗拉系统在线服务"平台: 进入登录页面后,输入注册的用户名、密码、验证码后登录:

摩托罗 Notorola	拉系统在线服务 Solutions Service On Line	
	用户名: 臺 码: 验证码: 全 wzhol 登录 →	
2.5	· • / /	

- ✔ 登录"摩托罗拉系统在线服务"系统主页面:
 - ▶ 右方默认显示全部工单,以及"添加维修申请"操作键以及"快速查询报价单"功能;
 - ▶ 左侧主菜单栏可以选择维修业务种类、查看授权维修中心信息、SFS 卡管理、序列号 查询以及该账户下所有工单数据详情(支持导出功能)。

,											20	18-08-22 1	5:46:05 星則
菜单管理	🏠 硬件维修进度查	锏(刍	自己的	1)									
硬件维修	ritzales .			2014030-000		(this that a		维收护女 , 建进择	- 赤海				
软件维修	19495 :			1218年7月17日 :		11191-1111:		#廖小志: "	三回				
查看维修中心信息	已完成工单	在	修工单	未提交工单								添加申请纳	修单
SFS卡管理	操作		序号	工单号	产品序列号	送修日期	完成日期	维修中心	货运信息	维修类型	是否在保	维修价格	维修状态
工前教坛统计	查看 评论		1	1		2018-08-21	2018-08-22	摩托	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	620	已完成
	查看 评论		2			2018-08-21	2018-08-22	摩托	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	75	已完成
序列号查询	查看 评论		3	N		2018-08-20	2018-08-22	摩托	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	1120	已完成
	查看 评论		4	1		2018-08-20	2018-08-22	摩托	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	75	已完成
	查看		5	4	1000	2018-08-10			自带	普通对讲机维修	保内	0	检测开始
	查看		6			2018-08-10		1000	自带	普通对讲机维修	保内	0	检测开始
	查看		7	i i		2018-08-03		1000	EMS-1111111	普通对讲机维修	保内	0	维修完成
	查看		8			2018-08-03		-	EMS-1111111	普通对讲机维修	保内	0	维修完成
	查看		9	E i-		2018-08-03			EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	100	维修完成
	查看		10	1	7	2018-07-26		<u>ح</u>	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	0	等待报价
	第1/3页 总记录条	數:28	係 首	页 上一页 下一页	未页 转到 第	页 确定						查看捕	設价单

第三部分:添加硬件维修申请:

- ✓ <u>普通对讲机维修申请</u>:_
 - ▶ 点击页面右上方"添加维修申请"操作键,选择"普通对讲机维修":

	Motorola Solutions 6分 ! Sunny Dai (時気時前) [語語語詞											
											2018-	-08-17 17:02:26 星期五
菜单管理	合 申请维修普通对讲机;	住修										
硬件维修	安白信白・											
软件维修		River I				ph.L.s.			ch 7 all 0		10.70	47.60
查看维修中心信息	Wir-ta	ACSh.A	4610			ASAL			46.5 801	+	16.00	Nector Contraction of
SFS卡管理		牛维修 ○防爆对进机维修	6									
工单数据统计	唐县 产品名称	产品型号	SUPER TANAPA	产品举型	底列县	悬否保内	律修中心	Be	□★☆深緑大な発音	使田舶位	都注	操作
序列号查询	1	~					请选择	~				添加行 复制行 删除行
	数运公司: ✓ 快速运输号:											
												取消 提交

- ▶ 填写送修终端设备信息:系统配备了序列号自动识别功能,即用户可直接填写终端 设备序列号,系统即可自动匹配相应的产品和保修信息:
 - o 输入序列号、产品型号、产品名称、选择要送修的授权维修中心:



\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}		(C 🔒	≂° china-sol.	net/user_index.act	tion					鬷 8	0% ²	\pm	ኳ •5 ≡		
🗅 火狐官方站点 💧 新	手上路	🗅 常用网址	⊕ 京东	下商城										18动设备上的书签		
	SOL	UTIONS												Dai (修改密码) (退出登稿) 2-09-16 10:17:10 星期五		
菜单管理	۵ ا	申请维修普通对讲	机维修													
硬件堆修	80	信息:	Li de la constante de la consta													
软件维修		EP: 春や名 発毛人 申近 然公 电子部件 作百 部編														
查看维修中心信息		s. ;:"			152777.	and the		北京市朝阳区三,	nantin 1		۵. ⁻ .0	qq.com		100102		
SFS卡管理		時通対注却接続 〇一	開仕連続 ()	つ防爆が出却途後												
工单数据统计	序号	序列号	111-20	产品型号	产品名称	SUPER TANAPA	产品类型	是否保内	10.1	修中心	用户检测故障	使用单位	備注	操作		
序列号查询	1	807TXFTTTT	AZH56RD	DJ9RA1AN(NEV 🗸	XIR P8808R(NEW)	PMUE4426BAAAAA	PCR	保外	请选择	~				添加行 复制行 删除行		
	俄诺公司: V 快搬运师号:															
	取消 提交															

o 填写故障描述、使用单位、备注、货运信息后点击"提交":

	MOTOROLA SOLUTIONS														
												201	8-08-17 17:05:40 星期五		
菜单管理	🏠 申请维修普)	欧讲机线	住修												
硬件推修	安白/白白·														
软件维修	智/"旧心·		EV ST A	da 16			tibiti			:th.Z.46/	+	体面	10 C		
查看维修中心信息		客户名 現系人 电话 地址 电子邮件 传真 邮编													
SFS卡管理		ter an enter terms to													
工单数据统计	會 普通对讲机维	◎ 閉作	牛维修 〇防爆对讲机维修												
	序号 产品名称		产品型号	SUPER TANAPA	产品类型	序列号	是否保内	维修中心		用户检测故障	使用单位	备注	操作		
序列号查询	1 XIR P368	B AZH	101QDC9JE2AN	PMUE4597	PCR	752TUMX716	保内		~	死机	物业	无	添加行 复制行 删除行		
	货运公司: 顺丰	~ 5	央递运单号: 1111111												
													取消 提交		

此页面支持填写多条维修申请:如产品型号一致,直接复制行后修改序列号即可;如有多种产品,选择添加行即可:

	MOTOROLA SOLUTIONS														
	COLOTION													2018	-08-20 13:53:52 星期一
菜单管理	合 申请维修	通对讲机维制	\$												
硬件维修	安白信 <u>自</u> ·														
软件维修	唐7 1日A4 ·	1840 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·													
查看维修中心信息		高户名 联系人 电话 地址 电子邮件 传真 邮稿													
SFS-卡管理	 (m)第2+2+400 			Панале											
工单数据统计	● 自然内中の		产品型号	nu-de ris	SUPER TANAPA	产品类型	序列号	是否保内		维修中心		用户检测故障	使用单位	备注	操作
序列号查询	1 XIR P36	38 AZHO	1QDC9JE2AN	\sim	PMUE4597	PCR	752TUMX716	保内	请选择		~				添加行 复制行 删除行
	gaila公司: ✓ 快速运动号:														
	1736 - 44本														
															AND JACK

													2018	8-08-20 14:16:16 星期一		
菜单管理	۵	中请维修普递	 时讲机维修													
硬件维修	-	5/40.														
软件推修		*1日本・	Te sc		dt 2			449-945			由了前1		(4)市	a740		
查看维修中心信息		9/10														
SFS-卡管理																
工单数据统计	۲	普通对讲机维制	8 〇 附件维修 〇 防爆	对讲机。	自修								611a			
库列号查询	1540	产品名称 VID D2699	24010DC01E24N	~	DMUE4507	Print in the second	752TUMY716	是合保内 (Rth	雉惨中心		用户检测改建	使用甲位	前注	操作 该加速1等制造1量除运		
	2	XIR P3688	AZH01QDC9JE2AN	~	PMUE4597	PCR	752TUMZ801	(RPS) 保内		~	声音小	物业	无	添加行 复制行 删除行		
	3	XIR P3688	AZH01QDC9JE2AN	~	PMUE4597	PCR	752TUMZ274	保内		~	无发射	物业	带天线	添加行 复制行 删除行		
	货运	公司:	> 快递运单号:													
														取消提交		



	SOLUTIO	NS										做好!Sunny [Dai [修改密码] [退出登陆]		
												2018	-08-20 14:17:05 星期一		
菜单管理	🏫 申请维修	-普通对讲机。	维修												
硬件维修	安白信白 ·														
软件维修	世7 · 1日/04 ·	1910 · 客户名 联系人 电话 她脸 电子邮件 作真 邮编													
查看维修中心信息		客户名 東京人 电法 地址 电子邮件 作員 邮編													
SFS卡管理															
工单数据统计	● ■風八叶 底母 产品:	NAMENA CONT	本品町長	SLIPER TANAPA	产品类型	底列导	易否促内	御修由心		田白松御林館	使田舶位	都注	操作		
序列号查询	1 XIR P	3688 AZH	H01QDC9JE2AN	PMUE4597	PCR	752TUMX716	保内		~	死机	物业	无	添加行复制行 删除行		
	(約点公司: ○ 快速品申号:														
	取消 提交														

	M MOTOROLA SOLUTIONS (93) 1 Sumy Dail (93,0253) [Billiona]														
	0020770770										2018	-08-20 14:17:47 星期—			
菜单管理	⚠️ 申请维修普通对;	并机维修													
硬件维修	家白信白・														
软件维修	查7~1日A3 · 支户久	联系人	曲道	6		地址			由子邮份	±	传盲	100 E			
查看维修中心信息															
SFS卡管理	C THE PARTY OF														
工单数据统计	· 普通大时的维持 底层 产品名称	方品用品 本品用品		六旦幾刑	库列号	是否保内	(848cba)		田白於御故論	使田前位	保注	10.41			
序列号查询	1 XIR P3688 A	ZH01QDC9JE2AN	PMUE4597	PCR	752TUMX716	保内		×	死机	物业	无	添加行 复制行 删除行			
	2	~						~				添加行 复制行 删除行			
	3	~						~				漆加行 复制行 删除行			
	货运公司:	> 快递运单号:													
												取消 提交			

✓ <u>防爆(ATEX、FM、CQST)对讲机维修申请:</u>

▶ 点击页面右上方"添加维修申请"操作键,选择"防爆对讲机维修":

	SOLUTIONS										iai (#24X4249) (18433294)
										2018	-08-20 14:20:19 星期—
菜单管理	🏫 申请维修防爆对讲机维	悟									
硬件维修	家内演奏 .										
软件维修	會广告起:										
	客户名	联系人	电话		地	址		电子曲	9件	传真	邮编
查看维修中心信息											
SFS卡管理											
T 008012461+		198 0007800974018	175								
1.448036761	序号 产品名称	产品型号	SUPER TANAPA	产品类型	序列号	是否保内	维修中心	用户检测故障	使用单位	备注	操作
序列号查询	1		~				北京维修中心				添加行 复制行 删除行
	□我确定以上送修机器没有被	非防爆对讲机维修中心	打开或维修过 (I CONFIRM THAT T	HE UNIT IS NO	OT BEEN OPENED U	IP OR REPAIR BY T	HE UNAUTHORIZE	D REPAIR CENTER B	EFORE)		
									<i>.</i>		
	(1)示公司· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11元的是-									
	54483 24 HJ	MARCHIN 19 1									
											取消提交

▶ 填写送修终端设备信息,输入序列号,系统自动识别防爆对讲机相应产品信息、及 授权维修中心"北京维修中心":

	SOLUTIONS										
										2018	-08-20 15:03:18 星期一
菜单管理	🏫 申请维修防爆对讲机维	惨									
硬件维修	安 山库自 ·										
软件维修	管庁頃志・	We will a	ata 125		10-	÷L.		±74	124	15.30	el (C)
查看维修中心信息	第广会	\$7.5t.A	1814		JE .	AL.		467 B	7+	16月	ID 946
SFS卡管理		-									
工单数据统计	○ 普通对讲机维修 ○ 附件維	主修 ●防爆对讲机维付	8								
序列号查询	序号 产品名称 1 GP338D+ CQST AZ	产品型号 H56JDN9VA1AN04(CQ	SUPER TANAPA	产品类型 PCR	序列号 871TUPH732	是否保内保内	维修中心 北京维修中心	用户检测故障	使用单位	备注	操作 添加行 复制行 删除行
	□我确定以上送修机器没有被	非防爆对讲机维修中心打	开或维修过 (I CONFIRM THAT THI	E UNIT IS NO	T BEEN OPENED U	P OR REPAIR BY	THE UNAUTHORIZ	ED REPAIR CENTER BI	EFORE)		
	街运公司: · · 快速	搬运单号:									
											取消提交

o 填写故障描述、使用单位、备注、勾选防爆声明、货运信息后点击"提交":



	SOLUTIONS									你好!Sunny	Dai (修改密码) [退出致陆]
	0010110110									2018	8-08-20 15:04:21 星期—
菜单管理	🏫 申请维修防爆对讲	机维修									
硬件维修	家内休息 -										
软件维修	會广播版: 家白冬	配石人	由汗		181	ti-		њZe	5.01	伊加	0110
查看维修中心信息		40517			Ab					17.53	10-14
SFS卡管理	0										
工单数据统计	○普通対讲机维修 ○日	5件维修 ●防爆对进机维	修 CLIDED TAMADA	立日州市	rie 701.03	展示限由	(BAR due)	用白达期時間	(周田納)(5	42.1+	186.65
序列号查询	1 GP338D+ CQST	AZH56JDN9VA1AN04(O	QST) V PMUD2637BALAAA(C	PCR	871TUPH732	保内	北京维修中心	死机	化工厂	无	源加行 复制行 删除行
	図報确定以上送修机器没	有被非防爆对进机维修中心排	T开或维修过 (I CONFIRM THAT TH		OT BEEN OPENED U	P OR REPAIR BY	THE UNAUTHORIZE	D REPAIR CENTER B	EFORE)		
	問运公司: EMS V	快递运单号:1111111									
											取消提交

此防爆终端送修页面同样支持多条申请同时提交,方法同"普通对讲机多条维修申请"详解。

✓ 普通附件维修申请:

▶ 点击页面右上方"添加维修申请"操作键,选择"附件维修":

	SOLUTIONS									ai [修改密码] [退出登陆]
										08-20 15:16:29 星期一
菜单管理	▲ 申请维修附件维修									
硬件维修	安古广告 .									
软件维修	百斤百心。	联系人	申汪			19b11F		子郎社	任百	47.50
查看维修中心信息		40507	Carlon Carlon					J HPIT	14.04	
SFS卡管理										
工单数据统计	○普通対讲机維修●閉件	進修 〇防爆对讲机维修								
	序号 附件型号	附件编码/序列号	所屬产品名称	所屬产品类型	是否保内	维修中心	用户检测故障	使用单位	备注	操作
序列号查询	1					·	·			添加行 复制行 删除行
	货运公司: · 快	递运单号:								
										10%6 1根本

▶ 填写附件型号、序列号编码信息:

	SOLUT	IONS										
											2018	-08-20 15:31:08 星期一
菜单管理	🏫 申请维	修附件维修										
硬件推修	安白信白											
软件推修	197-1940	*n2	联系人	由語			1011-			7.48.0t	花吉	46.69
查看维修中心信息			40907	CHO ^P			ACAL			Jupit	14.84	
SFS卡管理	0		0									
工单数据统计	〇普通対	进机维修 ●閉件3	4修 ○防爆対讲机堆	R		87.04		10.00.0			6 14	
序列号查询	1 F	PMNN4066	20180401	XIR P8200,XIR P820	Phase 12	是否保内 保内	请选择	確認中心	用户档题图改动库	使用甲位	输注	操作 添加行 复制行 删除行
	货运公司:	~ 快	弟运单号:									
												取消 提交

选择要送修的授权维修中心,填写故障描述、使用单位、备注、货运信息后点击"提交":

	SOLUTIONS										
	0020110110									201	8-08-20 15:33:02 星期一
菜单管理	🏫 申请维修附件维修										
硬件维修	変白信白・										
软件维修	117-111-123 -	联系人	m\%			1011-			Z45/4	化百	651G
查看维修中心信息		ACCENT	CHO*		1.0	ACAL.			J MALL	1444	in all
SFS卡管理		~									
工单数据统计	○普通对讲机维修 ●附件	维修 ()防爆对讲机维修	() () () () () () () () () () () () () (OF READ MER	目不但由	(B. M. de .)		III O LA BHAR	(1910) An / A	42.4	10.0
序列号查询	1 PMNN4066	20180401	XIR P8200,XIR P820	PCR	保内	58192440	~	用户被测改算 无法充电	物业	黄注	操TE 添加行 复制行 删除行
	(お法公司: EMS > 住)	递运单号:1111111									
	PORTE OF CALL										
											取消提交

 此防普通附件送修页面同样支持多条申请同时提交,方法同"普通对讲机多条 维修申请"详解。

第四部分:保外维修申请工单如何查看、确认和拒绝报价

✔ 查看报价单:

▶ 主页面,维修状态选择"报价中",即可查看在报价中的所有工单:

	SOLUTIONS									做子!Sunn	y Dai [作改部语	6] (退出登陆)
-										20	18-08-22 09:1	19:40 星期三
菜单管理	🏫 硬件维修进度重	E询(全部工作	1)									
硬件维修	· 库列县,		洋總时间,	编辑由心		编数报送	- 据价由 🗸 查询					
软件维修	17735.		ACTIVITY :	40010		1000						
查看维修中心信息	已完成工单	在修工	未提交工单								添加申请	維修单
SFS卡管理	操作	序号	工単号	产品序列号	送修日期	完成日期	维修中心	货运信息	维修类型	是否在保	维修价档	维修状态
TANKIRALI	查看	1	DM-P-013825	MT8F0	2018-08-21		摩托罗拉系统	EMS-1111111	普通对讲机维修	代别	620	报价中
44000600011	查看	2	DM-P-013824	MT8F01	2018-08-21		摩托罗拉系统。	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	1020	报价中
序列号查询	查看	3	DM-P-013823	1751TTE	2018-08-20		摩托罗拉系统	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	1120	报价中
	查看	4	DM-P-013822	1751TW9	2018-08-20		摩托罗拉系统	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	720	报价中
	第1/1页 总记录条	数:4条 首3	ī 上一页 下一页 朱衣	i 转到第二一页 确实	2M						查看	服价单

▶ 点击工单右侧"查看"按钮,进入工单,点击"查看报价单",即可查看到报价单 详情:

	SOLUTIONS			(100子) S	unny Dai (修改密码) [退出登航]
•	001010000				2018-08-22 10:16:16 星期三
菜单管理	☆ 普通对讲机维修工单详情(工单号:DM-P-013825)				
硬件维修	客户信息			编修中心信息	返回
软件推修	客户名: 100 0	联系人:	维修中心名称:	摩托罗拉系统	
查若维修中心信息	电话:		联系电话:		
SFS-卡管理	1811 :		账户名称:	摩托罗拉系统(中国)有限公司	
工单数据统计	电子邮件:		开户银行:	招商银行股份有限公司天津分行营业部	
序列号查询	送修日期: 2018-08-21		银行账号:	222080539610001	
	产品信息			維修信息	
	产品类型: PCR		维修类型:	普通对讲机维修	
	产品型号:		预计修复时间:	2018-08-27	
	产品名称:		维修状态:	报价中	
	SUPER TANAPA :		检测故障:	G01 死机	
	序列号:		更换的备件:	AC155U601	
	用户故篇: 死机		維修价稽:		
	使用师位:物业		返回货运信息:		
	街运信息: EMS-1111111		维修工程师备注:	更换	
	用户备注: sunny testing		是否接受报价:	接受拒绝	
				查看报价单	



▶ 报价单详情:

MOTOROLA SOLUTIONS Motorola Solutions (CHINA) Co. Ltd.

开户银行:中国银行股份有限公司天津滨海分行 帐户名称: 摩托罗拉系统 (中国) 有限公司 银行帐号: 277860054377

如需通过银行汇款,请按如下账号:



日期: 2024-04-19

付款单位: Sunny Dai 联系人: 戴艳梅 电 话: 13501067095 传真: 84477952@qq.com

报价单位及联系方式: 摩托罗拉售后服务中心 Tel: (86)-10-84732207 Email: sunny.dai@motorolasolutions.com

我们现向您提供以下报价:

工单号	产品名称	序列号	用户描述故 障	故障代码	维修中心备注	维修 费 (RMB)
DM-T- 024386	MTP3150 800MHz	893TQX3335	手持台无声音	A01 无音频输 出	主板故障,需报价维修主板(HZM L5 MA, Per Raymond's email confirm, the repair cost charge to CNCN20M001-SS)	1800.0
					总计	¥ 1800.0

(人民币): 壹仟捌佰元整

客户签字: 盖章:

*Please note that there will be an evaluation charger of every OOW unit, if you do not wish to proceed with the repair. *请注意:如果您不同意本次报价单,每台保修期外的机器将会酌情收取检测人工费。

Man-day rate Reference: ¥75/15mins; NoTroubleFound(NTF) will be charged by the labor hour spent for test.

请在您汇款后,尽快将汇款凭证传真发送扫描件至sunny.dai@motorolasolutions.com,以便及时返回设备!

人工收费参考标准:75元/15分钟;检测未发现故障,需收取检测人工费,具体价格根据实际测试时间计算。

This quotation is only valid for 30 day. The radio will be scrapped or distroied when there's any response within 3 months. 此报价的有效期为30天,如果在3个月之内没有收到任何回馈或者喻从,我们将报为"放弃维修",故障机做"报废"处理。 摩托罗拉向用户提供自修霜的机器返还用户之日起(以摩托罗拉发出日为准)90个日历日的维修保证期。对用户在该保证期内再次送修的

同一故障摩托罗拉产品予以免费维修。

We appreciate receiving your confirmation as soon as possible.

我们希望尽快得到您的确认。

Level 10, Fortune Financial Center, No.5 Dongsanhuan Zhong Road, Chaoyang District, Beijing, P.R.China Tel: (86)-10-84732207 Fax: (86)-10-85950838 中国北京朝阳区东三环中路5号财富金融中心10层 电话: (86)-10-84732207 传真: (86)-10-85950838 详情请登录官词: http://www.motorolasolutions.com



▶ 接受或拒绝报价:

	SOLUTIONS			修好!Sunny Dai [修改改码] [退出登起]
	- BOLD HOND			2018-08-22 10:19:17 星期三
菜华管理	普通対讲机维修工单详情(工单号:DM-P-013825)		
硬件维修		客户信息		维修中心信息 返回
软件堆修	客户名:	联系人:	维修中心名称:	摩托罗拉系统
查若维修中心信息	电话:		联系电话:	Carl and the second sec
SFS卡管理	地址:		账户名称:	摩托罗拉系统(中国)有限公司
工单数据统计	电子邮件:		开户银行:	招商银行股份有限公司天津分行营业部
序列号查询	送修日期: 201	18-08-21	银行账号:	222080539610001
		产品信息		维修信息
	产品类型:	PCR	維修类型:	普通对讲机维修
	产品型号:		预计修复时间:	2018-08-27
	产品名称:		维修状态:	报价中
	SUPER TANAPA :		检测故障:	G01 死机
	序列号:	Common Parallel	更换的备件:	Contraction of the Contraction o
	用户故障:	FEIL	维修价格:	1000
	使用单位:	物业	返回货运信息:	
	货运信息:	EMS-1111111	维修工程师备注:	更换
	用户备注:	sunny testing	是否接受报价:	接受拒绝
				查看报价单

- · 接受报价后,请尽快安排付款,并按照报价单上的要求将付款证明发送至: <u>sunny.dai@motorolasolutions.com</u>和<u>matt.huang@motorolasolutions.com</u>,以便 及时返回送修设备;
- 拒绝报价后,也请及时安排支付检测费,并按照检测费报价单上的要求将付款 证明发送至:<u>sunny.dai@motorolasolutions.com</u>和 <u>matt.huang@motorolasolutions.com</u>,以便及时返回送修设备。
- 检测工时费用收取标准:
 MOTOTRBO 及 MagOne 系列产品为 60 元/15 分钟,以实际检测时所使用时长核算; TETRA 系列产品为 75 元/15 分钟,以实际检测时所使用时长核算
- o 收款账号:

开户银行:中国银行股份有限公司天津滨海分行

帐户名称:摩托罗拉系统(中国)有限公司

银行帐号: 277860054377

▶ 系统配置了报价单推送功能,即系统完成报价后,会自动发送邮件至用户注册的邮 箱中,以便客户及时获知报价信息:



☆ QQ邮箱 - 收件箱	x +		
把搜狗高速浏览器设为照	以? 设置为默认浏览器 取消	□ 不再	₩ 現示 ×
		反馈建议 帮助	中心 退出
mail.qq.co	● 総箱首页 设置 - 挽訳 ●		×
沙 写信	收件箱 (共 679 封 , 其中 未读邮件 55 封)		i i
邉 收信	● 翻錄 「 和能 別錄 」 業校 「 全部防力已读 」 标记为 ▼ 移动到 ▼	1/28页下一	页 跳转
通讯录	□ 200 发件人 主题	时间↓	
收供箱(55)	您的未读邮件数过多,您可以使用邮箱助手一步一步进行清理。开始使用		
星标邮件 🗙	昨天 (4封)		
君羊曲所牛	📄 🛁 motorolasvc 工单'DM-P-013823'摩托罗拉确认信息(quotation) - Motorola Solutions (CHINA) Co. Ltd. 报价单如需通过很行汇款,请按如下账号。	昨天 18:53	3 🛣
草稿箱	📄 🛁 motorolasvc 工单'DM-P-013824'摩托罗拉确认信息(quotation) - Motorola Solutions (CHINA) Co. Ltd. 报价单如需通过银行汇款,请按如下账号。	昨天 18:40) 🔆
已发送	motorolasvc 工单DM-P-013825'摩托罗拉确认信息(quotation) - Motorola Solutions (CHINA) Co. Ltd. 报价单如需通过银行汇款,请按如下账号。	昨天 18:39) 🕁
已删除	📄 🛁 motorolasvc 工单DM-P-013822 "摩托罗拉确认信息(quotation) - Motorola Solutions (CHINA) Co. Ltd. 报价单如需通过银行汇款,请按如下账号	昨天 18:38	5 🕸
垃圾箱(3) [清空]	星期-(1封)		
QQMM+LJPQ(1)	A DAY DESIGN AND A DAY OF A DA		\$
其他邮箱	上周 (1.33)		
漂流瓶(50) 💧			*
日历 记事本 在线文档 ^{NEW}	更早 (19 封)		
附件收藏	a Charles and the second secon		슜
文件中转站	A data have a second		Å
简历 🍼			\$
▶ 完成	< < > < < < < < < < < < < < < < < < < <) 由 🔟 0	€ 100%

第五部分:如何确认接收已返还的维修终端

✓ 收到维修中心返还的终端,检测机器可正常使用后,请点击工单左侧"查看"按钮,进入 工单详情页面,点击页面右下角"确认接收"按钮,完成维修终端的接收工作:

	SOLUTIONS								你好!Sur	ny Dai [修改图	码] (退出登陆)
									i	018-08-22 14	:52:41 星期三
菜单管理	🏫 硬件维修进度查询 (全部工	ML)									
硬件维修	(中国) - MT9E020000	₩ <i>M</i> an+(m) .	At Metals		49-48-42		5				
软件维修	19995 : MIOPO20000	- [9][1349723	(第78-4-0):		1019-143		1				
查看维修中心信息	已完成工单 在修工	单未提交工单								添加申证	青维修单
SFS卡管理	操作 序号	子 工单号	产品序列号	送修日期	完成日期	维修中心	货运信息	维修类型	是否在保	维修价格	维修状态
工单数据统计	查看 1	DM-P-013825	MT81 2	2018-08-21		摩托罗拉系统	EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	620	维修完成
ele Sal 52 ele Ma	第1/1页 总记录条数:1条 首	页 上一页 下一页 未页	转到第二 页 确定							查	后报价单
沙州古里间											
MOTOROLA	SOLUTIONS										
										2018-08-22 1	4:53:31 里期三
菜单管理	合 普通对讲机维修工单详情(工单号:DM-P-013825)									
硬件维修		*	户信息					维修中心信息			返回
软件维修	客户名:		联系人:			维修中心名称:	摩托罗拉系统				
查看维修中心信息	电话: 🥌					联系电话:					
SFS卡管理	地址:	and the second second				账户名称:	摩托罗拉系统(中国)	有限公司			
工单数据统计	电子邮件:					开户银行:	招商银行股份有限公司	天津分行营业部			
序列号查询	送修日期:					银行账号:	222080539610001				
		7*	品信息					维修信息			
	产品类型:	PCR				維修类型:	普通对讲机维修				
	产品型号:	EVX				预计修复时间:	2018-08-27				
	产品名称:	EV:				维修状态:	维修完成				
	SUPER TANAPA :	AC				检测故障:	G01 死机				
	序列号:	M				更换的备件:	1				
	用户故障:	死机				维修价格:					
	使用单位:	柳水				返回货运信息:	EMS-1111111111				
	贫运信息:	EMS-111111				维修工程师备注:	更换				
	用户备注:	sunny testing				是否确认收货:	确认接收				
								查看报价单			

第六部分:如何对已完成的工单进行评价

✓ 摩托罗拉在线服务系统为客户提供了评论平台,希望客户能够为我们的服务进行衷心的评价,请点击工单左侧"评论"按钮:

													20	18-08-22 15:	22:26 聖殿
研管理	硕件维修进	宜查询(🖆	部工单)												
时维修	序列号:			送修时间:		维修中	心:拉系统	维修状态	已完成	青询					
(作相)修	[10		10	-									-	
看维修中心信息	已完成工单	在	線工单	未提交工单			10.00					10 AT 10 TH		添加申请	维修单
FS卡管理	11982 6421 256		1	DM-P-013825	N	P-8899-9940	2018-08-21	2018-08-22	開設中心		EMS-1111111	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2011年19年 1月24日	620	理修订
单数据统计	査看 [評论		2	DM-P-013824			2018-08-21	2018-08-22	摩托罗拉		EMS-1111111	普通对讲机维修	保外	75	已完成
明号查询														201	1010.00
							en 1657 2015	Motorela Solution	lac.						
烦请您	如实写	下來	f我	们服务	-的1	评价 :	© 版积 2015	Motorola Solution	, Inc.						
烦请您	如实写	下太	†我	们服务	·的ì	评价 :	@ 版权 2015	Motorola Solution	, inc.			_	@97 ! Sun	iny Dai [總武明	1945) (1月14
烦请您	如实写 [。]	下太	J我	们服务	·的ì	评价 :	© 版权 2015	Motorola Solution	, inc.				জিউই ! Sun 2	nny Dai (總武) 1018-08-22 1	新研3) ()良田 5:28:27 - 4
烦请您。 MOTOHOLA MER MAR REMAIN-COLE STATE S	如实写 ⁻	下太	f我	们服务	-的	评价 : ²⁰⁰⁷	 ○ 気包 2015 ※4七国南の部务志康 ※中心: 修专业,用/>対心。 	Motorola Solution	, Inc.				@997 i Sun 2	ny Dai (1983) 1018-08-22 1	1949) (1888) 5:20:27 등
烦请您 MOTOHOLA Milia	如实写 ⁻	下 <i>太</i>	J我	们服务	-的ì	评价: ²⁰⁰⁷	○ 旅紀 2015 84代環南的服務委員 89年6日: 修专业,用户放心。	Motorola Solution	, Inc.				Øð∳i San	nny Dai (9980) 1980 - 22 1	5:20:27 J
	如实写 ⁻	下太 s		们服务	-的	评价: ²⁰⁰⁷	○ 加税 2015 8 代間南的服务志服 助理論: 修存业,用户放心。	Motorola Solution	, Inc. ★ ★ 5分		_		@ø¥ i Suri Z	nny Dai (1950) 1018-08-22 11	845) (JRH 5:28:27 ±
	如实写 [*]	下太		们服务	-的ì	评价: ***	 DBE 2015 参く2回南の服务 志成 期刊6: 	Motorola Solution	, Inc. ★ ★ 5分 				@997 Surri 2	ny Dai (1920 1019-08-22 1	994) (1844) 5:20:27 /
坂请您 MOTOHOLA MET MET MET MET MET MET MET MET MET MET	如实写 SOLUTION	下太 ~	 甘我	们服务	-的ì	评价 : ***	O REC 2015 8 代間頃的服务志服 時中は: 様々业,用中核心。	Motorola Solution	, Inc. 本 ★ 5分 				()37 1 Sun 2	ny Dai (변전)	9943) (184 5:20:27 1
坂请您 MOTOHOLA 1983 1988年 1997年 1988年 1997年 1987年 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 1	如实写 [*]	下太 ~	[†] 我	们服务	•的ì	评价 : ^{###}	○ 旅行 2015 8 代間側の服めるぶ線 部件は: 修 令业,用)⇒放心。	Motorola Solution	, Inc. * * 5分 				007 1 Sun 2	ny Dai (1982) 1018-08-22 11	1944) (184 5:20:27 J
烦请您 MOTOROLA P1848 P184	如实写 [*]	下太		们服务	·的ì	评价 : ***	○ 友校 2015 8 代国電的副務志康 国際協: 修 专业,用户放心,	Motorola Solution	, Inc. 全 全 5分 或消 違交				007 I Sun 2	ny Dai (8588	1943) (1840) 5:20.27 1
烦请您 MOTOHOLA Maleia Ma	如实写	下太		们服务	•的ì	评价 : ***	C) 旅校 2015 86代国本的服务 志厳 助理61: 修专业,用户放心,	Motorola Solution	, Inc. ★ ★ 59				097 I Sure 2	nny Dal (19:80	1944) (1844) (1844) 5-20-27 1

第七部分:查看工单数据统计

✓ 点击页面左侧主菜单"工单数据统计",可选"硬件维修工单数据统计"或"软件维修工 单数据统计",页面默认显示该用户账号下所有维修工单列表,并具备导出功能:



菜单管理		向数据	統计											
硬件推修		-			TV DR SA	BARAJAI V MANY	0.01112010			TENOSO CHUIESDIN	UNIT 3	0.00	Junny Du	16.31
软件推缩	1	4	SFS		待接收	普通对讲机维修		1			续保		4	
+ 3540 Mr. + - A. / + 19	1	5	W- :		开始维修	普通对讲机维修	÷F	R		2 DH ^r	保内		'y	1
查看理修中(M品思	1	6	₩- :		已完成	普通对讲机维修		R	3	J N'	保内	i		
SFS卡管理	1	7	DM ·	7.	已完成	普通对讲机维修		R		1	保外		ý	
工单数据统计	1	8	w- :	33	已完成	普通对讲机维修	12 UF	R		A a	保内		Ŷ.	
硬件维修工单数据统计	1	9	DM	313	已完成	普通对讲机维修	, п	R	2	t 1	保外	Ē	r 3	
软件维修工单数据统计	□ 2	0	W-	13	已完成	普通对讲机维修	i 0	R	3 3 3	3	保内	2		4
序列号查询	□ 2	1	W-	93	已完成	普通对讲机维修	a	4	2 16 1		保内	子 1 7,外壳		5 / e
	□ 2	2	w-	Э.	已完成	普通对讲机维修	e a		> (-3	; ; s	保内	3		5 /
	□ 2	3	W-P		已完成	普通对讲机维修	* GF	1	3 3	z i i	保内	4		5 /
	2	4	w-		已完成	普通对讲机维修	* a		2 3	z	保内	6 e 8		5
	□ 2	5	w-		已完成	普通对讲机维修	. iP	1	2 3	z : :	保内	5 27 1 环。		
	2	6	w-	3	已完成	普通对讲机维修	1.1.1.1	1	2 3	z	保内	± 1	, j	
	□ 2	7	w-	7	已完成	普通对讲机维修	i is - z	1	2 3	1 2 2	保内	*	c	5
	2	8	w-)2	0386	已完成	普通对讲机维修		Ps	λ - 3	A	保内	主极 ,一工成	-y	S case
	本次見	示结	里井 28	冬数根	1									导出

✓ 系统亦配备了对某个维修工单、某个时间段、某种维修状态的精确查找功能,并可导出查找出的数据:

	-	2018-08-22 1															副明三
	菜单管理	▲ ▲ 工業政務会计															
	硬件推修	THE		etter Tabl	☆20日、900 (***********************************							. .	◎ 使用/(カ//b)、 二次後期				
	软件维修	工単号:	:请选择	· 运自	eg : 090		n位46時: Sunn 1修周期: -请说	8.1% (2.4) 8.1% (2		- 2		3完成时间:		1875 AV(P3/2F)			
	查看维修中心信息																
	SFS卡管理	□ 序号	工单号	工单状态	维修内容	产品序列号	所属产品类别	产品型号	产品MODEL#	保修期(内/外)	客户送修描述故障现象	客户单位名称	最终用户所属单位名称	客户送修货运信息	客户送修运单号码	客户提交工单日期	客户送
	工单数据统计	***									西南		2010-00-10 2010-				
	硬件维修工单数据统计	40.000	and the second														-
	软件维修工单数据统计																
	座列号查询																